

elco

Service für
Industriefeuerungen



PRODUKTE

Ein- und Mehrstoffbrenner in Mono- und Duoblock-Bauweise



SERVICE

Montage, Modernisierung, Wartung und Reparaturen von Industriefeuerungen

ELCO hat in Deutschland, den Niederlanden, der Schweiz und Österreich ein flächendeckendes Servicenetzwerk für Brenner aufgebaut, das ständige erweitert wird.

Über 750 speziell ausgebildete Techniker, davon 70 Spezialisten für Industriefeuerungen, sind 24 h und 365 Tage im Jahr mit ihren Kundendienst-Fahrzeugen im Einsatz, um Ihre Anlage ständig betriebsbereit zu halten. Sie sind dazu neben neuester Messtechnik mit allen nötigen Werkzeugen für Montage, Inbetriebnahme und Wartung von Feuerungsanlagen in der Industrie ausgerüstet. Die Ausrüstung der Fahrzeuge erlaubt im Bedarfsfall auch den Austausch von systemrelevanten Komponenten.

Einsatzbereich des Industrieservice sind Großbrenner über 1 MW Feuerungsleistung für Heizung und Prozesswärme. Systeme und Brenner mit kleinerer Leistung, die z.B. an Backöfen, Lackier- und Lufterhitzertechnik zum Einsatz kommen, werden ebenfalls betreut. Alle gasförmigen und festen Brennstoffe gehören zum Erfahrungsumfang unserer Feuerungstechniker.



MODERNSTE BRENNERTECHNOLOGIE FÜR HEIZUNG- UND INDUSTRIEANWENDUNGEN

BERATUNG UND ENGINEERING

Anlagenerfassung mit Bericht und Vorschlägen zur Optimierung

Die Dienstleistungen, die wir Dank der großen Erfahrung unserer Servicetechniker erbringen können, umfassen auch eine komplette Bestandsaufnahme Ihrer Anlage mit Erfassung aller Anlagenkomponenten einschließlich der Umgebungsbedingungen (Brennstoffversorgung, Abgas, Wärmereizeuger etc.). Daraus erstellen wir einen Bericht, bei Bedarf mit Vorschlägen zur energetischen und emissionsseitigen Optimierung. Dies kann z.B. eine Kosten-Nutzen-Analyse hinsichtlich des Verbrauchs von Brennstoff und Hilfsenergie, Maßnahmen zur Emissionsminderung und zum Schallschutz in Bezug auf zukünftige gesetzliche Anforderungen umfassen. Die Sicherheitstechnik überprüfen wir ebenfalls, damit Ihre Anlage auch auf diesem Gebiet immer auf dem neuesten Stand bleibt.



INBETRIEBNAHMEN

Voraussetzung für Sicherheit und Effizienz Ihres Feuerungssystems

Für einen sicheren und effizienten Betrieb Ihrer Feuerungsanlage muss eine Inbetriebnahme von Spezialisten durchgeführt werden. Dies beginnt bei einer gründlichen Vorbereitung anhand der Auslegungsdaten und der Kontrolle der vor Ort vorgefundenen Installation. Die Brenneinstellungen werden über den gesamten Leistungsbereich Computer-gestützt optimiert und alle Sicherheitseinrichtungen getestet. Der komplette Umfang dieser Arbeiten wird professionell dokumentiert und als Bericht übergeben. Aufgrund Ihrer jahrelangen Erfahrung sind die ELCO-Kundendiensttechniker in der Lage, diese Tätigkeit äußerst gründlich und effizient zu erledigen.



WARTUNGSVERTRÄGE



CLASSIC

- Einmalige jährliche Wartung
- Bereitschaftsdienst mit kostenpflichtiger Störungsbehebung
- Wartung mit Reinigung des Brenners
- Funktionsprüfung des Brenners, optische Dichtheitsprüfung der Brennstoffleitungen
- Durchführung von Abgasmessungen
- Austausch von Ersatz- und Verschleißteilen nach Bedarf und gegen Berechnung

COMFORT

- Einmalige jährliche Wartung
- Bereitschaftsdienst inkl. kostenloser Störungsbehebung
- Wartung mit Reinigung des Brenners
- Funktionsprüfung des Brenners, optische Dichtheitsprüfung der Brennstoffleitungen
- Durchführung von Abgasmessungen
- Austausch von Ersatz- und Verschleißteilen nach Bedarf und gegen Berechnung

Service-Rufnummer Deutschland (24h): **06105 287 287**

WARTUNGSVERTRÄGE

COMFORT PLUS

- Zweimalige jährliche Wartung
- Bereitschaftsdienst inkl. kostenloser Störungsbehebung
- Wartung mit Reinigung des Brenners
- Funktionsprüfung des Brenners, optische Dichtheitsprüfung der Brennstoffleitungen
- Durchführung von Abgasmessungen
- Austausch von Ersatz- und Verschleißteilen nach Bedarf und gegen Berechnung

RUNDUM SORGLOS PAKET

- Brennerinbetriebnahme
- Verlängerung der Gewährleistung bezogen auf den Vertragszeitraum
- Einmalige jährliche Wartung ab dem 2. Betriebsjahr
- Bereitschaftsdienst inkl. kostenloser Störungsbehebung
- Wartung mit Reinigung des Brenners
- Funktionsprüfung des Brenners, optische Dichtheitsprüfung der Brennstoffleitungen
- Durchführung von Abgasmessungen
- Austausch von Ersatz- und Verschleißteilen im Umfang enthalten



Service-Rufnummer Deutschland (24h): **06105 287 287**

ERSATZTEILMANAGEMENT

ELCO ORIGINAL ERSATZTEILE

Das ELCO Ersatzteil-Management sieht drei Stufen für kontinuierliche Verfügbarkeit vor. In der ersten Stufe wird jeder Servicemitarbeiter mit den wichtigsten Teilen zur sofortigen Wiederherstellung des Betriebs ausgestattet. Jedes verbrauchte Teil wird per Nachlieferung in das Servicefahrzeug sofort wieder ersetzt.

Als zweite Stufe fungieren über das ganze Land verteilte Regionallager. Dort lagern weitere, weniger häufig benötigte Ersatzteile. In der dritten Stufe versorgt ein nationales Zentrallager über einen umfangreichen Bestand an sämtlichen gelisteten Teilen sowohl die Kundendienstfahrzeuge als auch die Regionallager und stellt zusätzlich selten benötigte Artikel zur Verfügung.

Hierdurch stellen wir sicher, dass Brenner, die durch unseren ELCO-Kundendienst betreut werden, immer einsatzbereit bleiben.



Service-Rufnummer Deutschland (24h): **06105 287 287**

SERVICEABTEILUNG

ELCO SERVICE NETZWERK



Elco betreibt ein weltweites Netzwerk an gut ausgebildeten Servicepartnern.

Mit mehr als 90 Jahren Branchenerfahrung hat ELCO ein weltumspannendes Servicenetz aus hoch qualifizierten Experten aufgebaut, die in über 70 Ländern ELCO- Produkte betreuen.

Dank dieser internationalen Präsenz loyaler Partner ist ELCO heute in der Lage, seinen Kunden professionelle Unterstützung zu bieten und ihre Anlagen über die gesamte Laufzeit zu begleiten.

Für hoch komplexe Feuerungssysteme wie z.B. in Chemiewerken, Raffinerien oder Müllverbrennungsanlagen führen wir mit unserem Intervention Team, einer Auswahl unserer erfahrensten Techniker aus Deutschland und den Niederlanden, weltweit direkt vor Ort Inbetriebnahmen und weitere Kundendienstleistungen durch.

DIE BURNER-ACADEMY

Um unsere Kundenanforderungen zu erfüllen, haben wir die Burner-Academy gegründet, in welcher wir durch unser geschultes Personal Spezialwissen vermitteln.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihr Kesselpersonal und Betriebsingenieure durch unsere hoch qualifizierten Instruktoren individuell auf unserem Prüfstand weiter zu bilden, wahlweise auch in Englisch und auf Anfrage in weiteren Sprachen.

Die Burner-Academy nutzt bei Bedarf auch externe Trainingsstandorte, um an Kesselanlagen theoretisches und praktisches Wissen zu vermitteln. ELCO bietet Kurse für unterschiedliche Anforderungen, abgestimmt auf die jeweiligen Kenntnisse und Anforderungen, an.



Service-Rufnummer Deutschland (24h): **06105 287 287**

NIEDERLASSUNGEN ELCO:

DEUTSCHLAND

ELCO GmbH
Dreieichstraße 10
Mörfelden-Walldorf
Tel.: +49 (0) 6105 287-287
Fax: +49 (0) 6105 287-199

NIEDERLANDE

Elco Burners B.V.
Meerpaalweg, 1
1332 BB Almere
P.O. box 30048
1303 AA Almere
Tel. +31 088 69 573 11
Fax +31 088 69 573 90

FRANKREICH

14, rue du Saule Trapu
Parc d'activité du Moulin
91882 Massy
Tel. +33 01 60 13 64 64
Fax +33 01 60 13 64 65

SCHWEIZ

Elcotherm AG
Sarganserstrasse 100
7324 Vilters
Tel. +41 (0)81 725 25 25
Fax +41 (0)81 723 13 59

ÖSTERREICH

ELCO Austria GmbH
Aredstraße 16 - 18
2544 Leobersdorf
Tel. +43 (0)2256 639 99 32
Fax +43 (0)2256 644 11

ITALIEN

Via Roma, 64
31023 Resana (TV)
Tel. +39 0423 719500
Fax +39 0423 719580

GROSSBRITANNIEN UND IRLAND

Ariston Thermo UK Ltd
Suite 3, The Crown House
Blackpole East, Blackpole Road,
Worcester WR3 8SG
Tel. +44 01905 788010
Fax +44 01905 788011

RUSSLAND

Ariston Thermo RUS
Eniseyskaya str. 1, bld 1,
Office Center "LIRA" #438
129344 Moscow
Tel. +7 495 213 0300 #5700
Fax +7 495 213 0302

CHINA

Ariston Thermo (China) Co., Ltd.
F/15, V-Capital Bldg
No. 333 Xian Xia Road
200336 Shanghai
Tel. +86 21 6039 8691
Fax +86 21 6039 8620

Fragen Sie uns nach Informationen über
Partner in der ganzen Welt:

www.elco-burners.com
industrie@de.elco.net

Service-Rufnummer Deutschland (24h):

06105 287 287