

VACATURE SERVICE MANAGER (m/v)

Elco behoort tot de wereldwijd actieve Ariston Thermo Group. Ariston Thermo Group is uw partner in efficiënt energiecomfort. Eén van de belangrijkste leveranciers in verwarming ter wereld. De Ariston Thermo Group biedt een compleet programma van verwarming en heetwater produkten, systemen en service om het maximale comfort te bereiken met minimale energie.

Ariston Thermo Group heeft 6.800 werknemers, 40 bedrijven in 26 landen en een distributie naar 150 landen.

De belangrijkste merken zijn:

- Elco
- Ecoflam
- Ariston
- Cuenod
- Chaffoteaux & Maury

In Almere is Elco burners B.V. gevestigd. Elco burners B.V. verkoopt gas- en olievoorzetbranders in de installatie en industrie omgeving en voert de service uit in de vorm van inbedrijfstellingen, onderhoud, verhelpen van storingen en SCIOS inspecties. Voor onze service afdeling zijn wij op zoek naar een service manager.

Als Service Manager bent u verantwoordelijk voor alle service-activiteiten. Dat doet u samen met het service-team waaraan u leiding geeft. Verdere taken en verantwoordelijkheden zijn als volgt:

- Dagelijks leiding geven aan het service team, bestaande uit service coördinatoren, de rayonleiders en de servicetechnici.
- Afstemmen van persoonlijke doelstellingen en prestatie indicatoren.
- Organiseren en leiden van bijeenkomsten met de rayonleiders en technici.
- Zorgen voor een verdere kwalitatieve verbetering van het serviceteam.
- Zoeken naar mogelijke new business voor de afdeling.
- Zorgdragen voor een optimale communicatie en afstemming tussen serviceafdeling en de backoffice.
- (Technische) coaching van de teamleiders en engineers
- In overleg met de directie jaarlijks opstellen en beheren van het budget van de afdeling, bestaande uit groeidoelstellingen, opleiding, kosten, opbrengsten en investeringen.

Functie-vereisten

- Een afgeronde HBO-opleiding of aantoonbaar HBO werk- en denkniveau.
- Aantoonbare ervaring binnen een leidinggevende functie binnen de industrie (bijvoorbeeld hoofd TD of Manager Service).
- Ervaring met technische installaties, bij voorkeur stookinstallaties.
- Kennis van SCIOS-richtlijnen is een pré.
- Goede kennis van processen binnen de industriële dienstverlening en in het organiseren van technische projecten.



Elco Burners B.V.
Meerpaalweg 1
1332 BB Almere
Nederland

Tel. +31 (0)88 69 573 11
Fax +31 (0)88 69 573 90
Email burners@nl.elco.net
Website www.elco.nl



- Kennis van het doorvoeren van technische verbeteringen aan de hand van toepasselijke KPI.
- U bent ondernemend, klantgericht en flexibel en bent bereid geregeld te reizen voor uw werk.
- Goede kennis van de Engelse taal. Kennis van Duits is een pré.

Wat bieden we:

- Uitdagende en afwisselende baan met mogelijkheden voor eigen initiatief;
- Prettige, professionele en informele werkomgeving;
- Zelfstandige functie;
- marktconforme arbeidsvoorwaarden;
- Marktconform salaris;
- Bonusregeling ;
- Auto van de zaak.

Een assessment maakt onderdeel uit van de sollicitatieprocedure.

Spreekt deze vacature je aan, mail dan je CV met motivatiebrief aan sandra.gueldner@de.elco.net.
Als je aanvullende informatie wilt hebben kan je natuurlijk ook telefonisch contact opnemen met Joost Vochteloo (06-51354524)

Acquisitie op deze vacature stellen wij niet op prijs.