

Sehr geehrte Fachpartner,
sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

Anfang Januar 2020 wurde das neuartige Coronavirus COVID-19 erstmals in Wuhan, der Hauptstadt der chinesischen Provinz Hubei, identifiziert und seither ist die weltweite Ausbreitung sehr schnell fortgeschritten.

Am 11. März erklärte die Weltgesundheitsorganisation (WHO) den Ausbruch des Coronavirus zur Pandemie.

Die ELCO GmbH, ein Teil der Ariston Thermo Gruppe, verfolgt unter Berücksichtigung der behördlichen Auflagen und Angaben die Ausbreitung und die Auswirkungen des Coronavirus COVID-19 sehr genau.

Maßgebend für die vollständige Einhaltung aller Schutzmaßnahmen in den unterschiedlichen Ländern sind für uns dabei die Empfehlungen und Richtlinien der nationalen und lokalen Behörden. Diese setzen wir konsequent um, denn auch für uns hat die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter, Kunden, Geschäftspartner und der Risikogruppen in der Bevölkerung oberste Priorität.

Darüber hinaus haben wir ein globales Team aufgebaut, das der Situation angepasste Maßnahmen festlegt, um unseren Geschäftsbetrieb sicherzustellen und das Infektionsrisiko zu minimieren.

An allen Standorten und in allen Bereichen der ELCO GmbH haben wir bereits zahlreiche Maßnahmen umgesetzt. Darunter die Einhaltung der Regeln für Hygienemaßnahmen und des empfohlenen Sicherheitsabstandes, die Desinfektion von Gegenständen und das Arbeiten von Zuhause aus, wo immer es möglich ist.

Unsere Produktion läuft bis zum aktuellen Zeitpunkt nahezu uneingeschränkt. Trotzdem könnte es je nach Fortschritt der nicht vorhersagbaren Entwicklungen sein, dass wir die volle Lieferfähigkeit nicht immer abschließend gewährleisten können. Unsere Teams verfolgen die Absicherung der Lieferkette aber sehr aufmerksam. Über mögliche Lieferengpässe werden wir Sie daher auf dem Laufenden halten.

An dieser Stelle möchten wir Sie außerdem darauf hinweisen, dass es laut WHO keine Anzeichen für eine Übertragung des Virus durch importierte Waren gibt.

Gerade in diesen unsicheren Zeiten ist es uns wichtig, Ihnen entsprechend unserer Mission unverändert einen erstklassigen Service zu erbringen. Wir arbeiten weiterhin täglich hart daran, Ihnen unseren Kundendienst und unseren Außendienst vollumfänglich und uneingeschränkt zur Verfügung zu stellen.

Während wir uns weiterhin auf diese beispiellose Situation einstellen, möchten wir allen unseren Kunden für ihre anhaltende Unterstützung danken.

Wir werden regelmäßig über die aktuelle Situation bei ELCO und der Ariston Thermo Gruppe informieren, bis der kritische Pandemiestatus aufgehoben wird.

Bitte zögern Sie nicht, uns jederzeit zu Fragen und Anregungen zu kontaktieren.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in uns.

Mit freundlichen Grüßen


Stephan Ziegert
Managing Director ELCO GmbH


Thomas Wunsch
Managing Director ELCO GmbH